

Information och tips till dig som senior



2023





Några ord om häftet

Vi på Anhörigstödet får ofta frågor om vad kommunen kan erbjuda när man hamnar i en situation där man behöver hjälp på olika sätt. Informationen finns på verksamheternas hemsidor, men många människor kan av olika anledningar inte använda internet. Därför har vi samlat ett urval med kort information om några av kommunens och en del samarbetspartners verksamheter som kan vara bra att känna till.

Häftet är även en del av kommunens uppsökande verksamhet, se sid. 10 och 15.

Uppgifterna har sammanställts med reservation för att de kan förändras under året. Häftet är tänkt att uppdateras inför varje nytt år och vi tar gärna emot tips om du saknar du någon information.

Anhörigstöd

Anhörigstödet i Ovanåkers kommun finns till för att underlätta för dig som stödjer, hjälper eller vårdar en närstående. Anhörigstöd kan ges tillfälligt eller mer regelbundet och omfattar alla verksamheter inom socialtjänsten. Det är kostnadsfritt, vi har tystnadsplikt och det är inte biståndsbedömt.

Vi erbjuder bl a: Information, råd och vägledning. Enskilda samtal. Avlösning i hemmet för äldre och svårt sjuka. Anhörigträffar, samtalsgrupper, utbildningar samt förmedling av kontakter med olika verksamheter och organisationer.

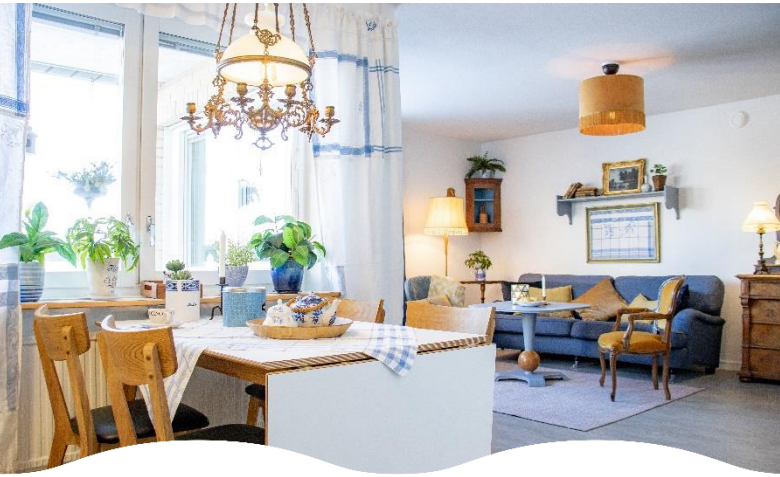
Avlösning

Om du bor tillsammans med och hjälper en närstående som är äldre eller svårt sjuk, så kan du få kostnadsfri avlösning upp till 10 tim/månad. Antingen i hemmet eller att din närstående får vistas på dagverksamhet, korttids eller trygghetsplats. Inför första avlösningen brukar en anhörigstödjare göra ett hembesök.

Kontakta anhörigstödet

Tfn: 0271-571 01, 0271-571 05, vardagar kl. 08.00-16.00

E-post: anhorigstod@ovanaker.se



AEFAB (Alfta-Edsbyns Fastighetsbolag AB)

Trygghetsboende 65Trygg

För dig som fyllt 65 år finns möjlighet att bo i 65Trygg. Det är vanliga hyreslägenheter men med lite mera gemenskap och service. Här finns gemensamhetslokaler och trygghetsvårdar som ansvarar för det sociala innehållet.

65Trygg är inte ett vårdboende utan ett vanligt hyreshus som är anpassat till äldres fysiska och psykiska behov. Enda kravet är att du har fyllt 65 år. Behöver du vårdinsatser är det hemtjänsten som hjälper dig. Idag finns det 65Trygg i Engmansgårdarna, Alfta och Backaområdet, Edsbyn.

65+ boende seniorlägenhet

För dig som fyllt 65 år erbjuder vi även 65+ boende. Lägenheterna finns centralt både i Alfta och Edsbyn. De flesta är utrustade med hissar, låga trösklar och en del har större badrum. För att teckna avtal på seniorlägenhet ska du ha fyllt 65 år och inte ha hemmavarande barn.

Om du är intresserad av att bo i 65Trygg eller 65+boende, kontakta AEFABs uthyrning, tfn: 0271-575 33.

Biståndshandläggare

Flera av kommunens insatser är biståndsbedömda vilket innebär att en biståndshandläggare utreder och beslutar om ditt behov av hjälp och stöd.

Kontakta biståndshandläggare

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Telefontid måndag, onsdag, torsdag och fredag: kl. 08.30 -09.30.

Tisdag och torsdag: kl. 15.00 -16.00

Bostadsanpassningsbidrag

Har du en funktionsnedsättning kan du söka bidrag för anpassning av din bostad oavsett om du äger eller hyr den.

Kontakta Miljö- och Byggförvaltningen i Ovanåkers kommun

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Budget- och skuldrådgivning

Alla kan under kortare eller längre perioder hamna i ekonomiska svårigheter. Det är aldrig för sent att ordna upp en skuldsituation eller en trasslig ekonomi. Genom budget- och skuldrådgivning vill vi bidra till att så många som möjligt kan leva ett självständigt liv och klara sina åtaganden. Vi arbetar under sekretess.

Kontakta budget- och skuldrådgivare

Tfn: 0271-570 00 (växel)



Dagverksamhet

Dagverksamheten för äldre finns på Backaområdet i Edsbyn. Här kan du få möjlighet till olika aktiviteter samt social gemenskap med andra. Det kan underlätta för dig att bo kvar hemma samt vara en avlösning för anhöriga. Insatsen är biståndsbedömd och ansöks hos biståndshandläggare.

Kontakta biståndshandläggare

Tfn: 0271-570 00 (växel), se sid. 5

Enhetschef dagverksamhet

Tfn: 0271-571 21

Färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafiken för dig som på grund av funktionsnedsättning har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningens varaktighet ska överstiga 3 månader. Du betalar egenavgift och kan resa mellan två adresser med ett särskilt anvisat fordon. Samåkning kan tillämpas.

Kontakta färdtjänsthandläggare

Tfn: 0271-570 23

God man, förvaltare och överförmyndare

Det kan finnas många olika anledningar till varför någon kan behöva god man eller förvaltare. Genom god man/förvaltare kan en person få hjälp med att bevaka sina rättigheter, förvalta sin egendom och sörja för sin person. Ansökan kan göras av personen själv, maka, make, sambo eller närmaste släktingar. Ansökan görs hos överförmyndarenheten eller direkt hos tingsrätten.

Kontakta överförmyndarenheten i Bollnäs

Tfn: 0278-250 04

E-post: overformyndare@bollnas.se



Hemsjukvård

Om du på grund av långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning inte kan besöka din hälsocentral, så kan du ha behov av hemsjukvård som kommunen ansvarar för. Största delen av vården bedrivs dagtid men en sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt för särskilda behov och akuta insatser. Avgiften för hemsjukvård är inkomstprövad och ingår i kommunens maxtaxa. Kontakta din hälsocentral för mer information om hemsjukvård.

Hemtjänst

Om du behöver stöd och hjälp för att klara av din vardag och kunna bo kvar i ditt eget hem, så kan du ansöka om hemtjänst. Insatserna söks hos kommunens biståndshandläggare och utformas utifrån dina behov och förutsättningar. Du kan ansöka om t ex trygghetstelefon (larm), personlig omvårdnad, matlådor, inköp, tvätt och städning.

Kontakta biståndshandläggare, se sid 5

Tfn: 0271-570 00 (växel)



Gyllengården, Edsbyn

Korttidsvistelse och växelvård

Korttidsvistelse och växelvård är biståndsbedömda insatser som söks hos biståndshandläggare.

Under vistelsen får du ett eget rum, personlig omvårdnad, vardagsrehabilitering och social gemenskap. Omvårdnadspersonal finns tillgänglig dygnet runt. Platser finns på Gyllengården i Edsbyn.

Kontakta biståndshandläggare, se sid 5

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Enhetschef för korttids

Tfn: 0271-571 21

Särskilt boende

Kommunens särskilda boenden för äldre finns på Sunnangården i Alfta samt Gyllengården och Näskullen i Edsbyn. Det är bostäder som är anpassade för personer i stort behov av hjälp och med tillgång till personal dygnet runt. Man skriver ett vanligt hyresavtal med AEFAB på sin lägenhet och använder egna möbler. Särskilt boende är en biståndsbedömd insats.

Kontakta biståndshandläggare, se sid 5

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Taxor och avgifter

När du får hjälp av personal med din personliga omvårdnad eller andra insatser så tas en avgift ut för detta. Hur hög avgiften blir beror på vilken hjälp du har blivit beviljad och vilken uppskattad tidsåtgång som beräknats.

Kontakta assistenterna

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Tillsyn via kamera

Om du känner dig otrygg nattetid men inte vill bli störd, så kan digital tillsyn via kamera vara ett bra alternativ. Det är en biståndsbedömd insats, ett komplement till traditionell tillsyn och fungerar utan internet.



Kontakta biståndshandläggare, se sid 5

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Trygghetstelefon (Larm)

Med trygghetstelefon har du möjlighet att kunna komma i kontakt med och få hjälp av omvårdnadspersonal om något oförutsett skulle hända. Den ersätter inte SOS 112. Trygghetstelefon är en biståndsbedömd, avgiftsbelagd insats som fungerar i din bostad.



Kontakta biståndshandläggare, se sid 5

Tfn: 0271-570 00 (växel)

Trygghetsplats

En anhörig som bor tillsammans med och vårdar en närstående, kan ibland behöva att den närstående tas om hand på ett tryggt sätt. På Gyllengården i Edsbyn finns en trygghetsplats och dit kan den närstående komma med kort varsel och övernatta upp till tre dygn. Ej biståndsbedömd insats.

Boka trygghetsplats med enhetschef

Tfn: 0271-571 21

Uppsökande verksamhet 80+

Ovanåkers kommun arbetar förebyggande för att främja hälsa och livskvalitet hos sina invånare. De som fyller 80 år under året och inte har insatser av socialtjänsten, får ett häfte med information som kan vara bra att känna till och ett erbjudande om ett hembesök.

Kontakta Anhörigstödet

Tfn: 0271-571 01, 571 05

Hot och våld i nära relationer

Är du utsatt för hot och våld? Eller befår du att ett barn eller vuxen i din omgivning far illa? Då kan du vända dig till socialtjänsten. Det finns flera möjligheter att få hjälp och stöd, både i en akut situation och under

en längre period. Vi hjälper till med kontakter med sjukvård, polis, andra myndigheter och organisationer om det behövs.

Kontakta socialsekreterare

Tfn: 0271-570 00 (växel)

E-post: socialtjansten@ovanaker.se

Har du frågor om kommunens verksamheter?

Kontakta kommunvägledningen/växeln:

Tfn: 0271-570 00

E-post: kommun@ovanaker.se

Synpunkter och klagomål

Vi på socialförvaltningen vill gärna ha synpunkter på våra verksamheter, allt för att bli bättre. Du har möjlighet att lämna din synpunkt via vår hemsida, vår blankett för synpunkter, du kan ringa till oss, skicka brev eller e-post.

Tfn: 0271-570 00 (växel)

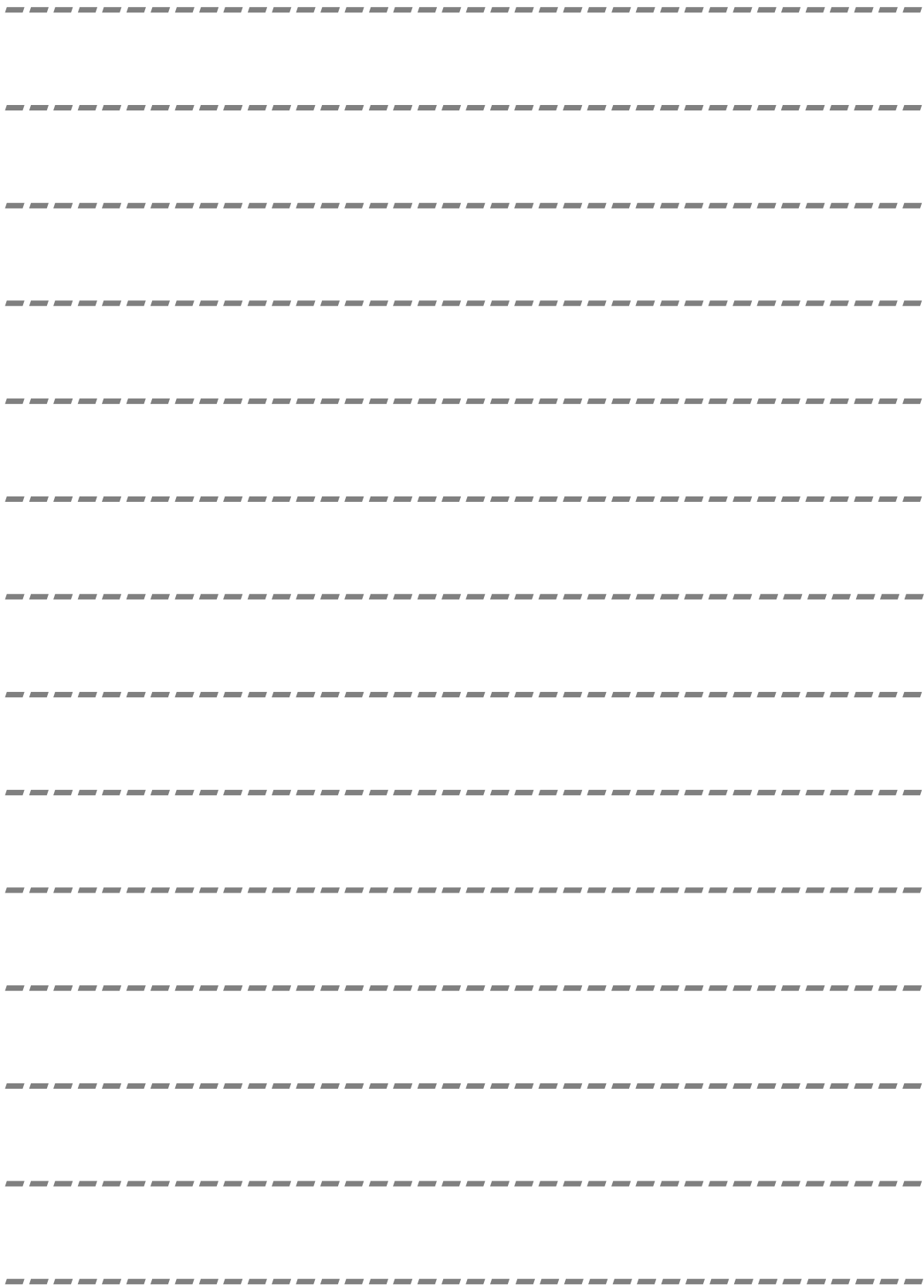
E-post: kommun@ovanaker.se

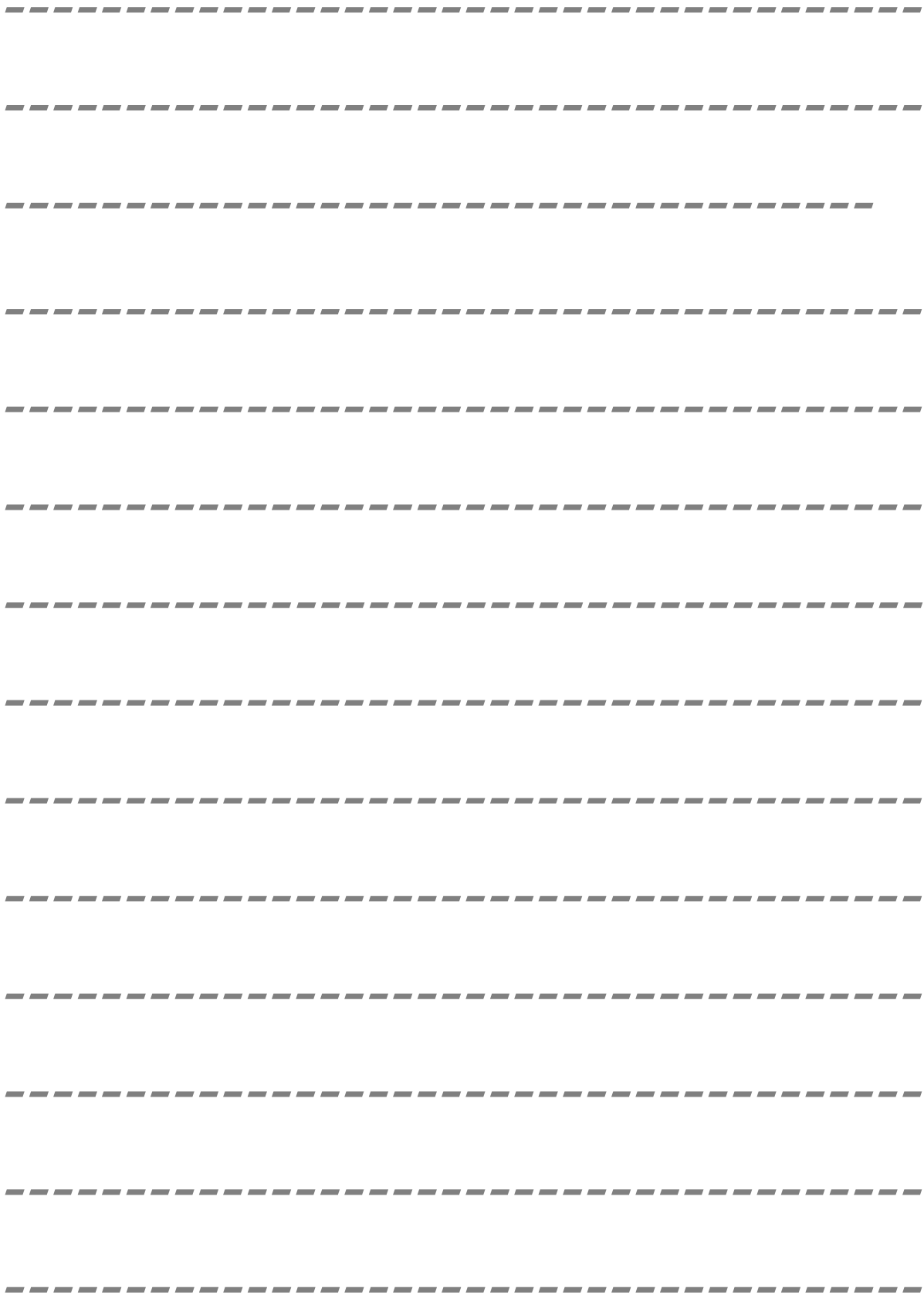
Hemsida: www.ovanaker.se

Länkar till olika verksamheter

- www.ovanaker.se
- www.ovanaker.se/anhorigstod
- www.ovanaker.se/kontakt
- www.ovanaker.se/overformyndare
- www.aefab.se
- www.svenskakyrkan.se/alfta-ovanaker/vantjansten

Egna anteckningar:





Information om personuppgiftsbehandling

Ovanåkers kommun behandlar personuppgifter enligt GDPR med stöd av socialtjänstlagen 5 kap, 10 §. Personuppgifter som behandlas är namn, adress, telefonnummer och e-postadress. De behandlas enbart för att kunna hantera det aktuella ärendet och raderas när kontakten upphör. Kontakta kommunen för mer information vilka personuppgifter som behandlas eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av personuppgifter.

Uppsökande verksamhet enligt Socialtjänstlagen 3 kap, 1 och 4 §§

Ovanåkers kommun ska erbjuda alla kommuninvånare som under året fyller 80 år och som inte redan har biståndsbedömda insatser (t ex trygghetstelefon, hemtjänst, dagverksamhet) ett hembesök med tillfälle att få information om kommunens tjänster.

Viktiga telefonnummer

SOS Alarm	112
Sjukvårdsrådgivningen	1177
AEFAB	0271- 575 00 (växel)
Anhörigstödet	0271-571 01, 571 05
Apotek Alfta	0771-450 450
Apotek Edsbyn	0771-405 405
Biståndshandläggare	0271-570 00 (växel)
Färdtjänst	0771-64 64 65
Hälsocentralen Alfta	0271-196 00
Praktikertjänst Voxnadalens Hälsocentral	0271-555 00
Hälsocentralen Edsbyn	0271- 272 50
Info vid allvarliga olyckor och kriser	113 13
Polis, ej brådskande ärende	114 14
Sjukresa, beställs hos Serviceresor	0771-38 39 40
Ovanåkers kommun	0271- 570 00 (växel)

