

Synpunkter

Socialförvaltningen i Ovanåkers kommun vill bli ännu bättre på att ge ett gott bemötande och en service av hög kvalitet. Därför vill vi gärna ha synpunkter på våra verksamheter, allt för att bli bättre.

Alla synpunkter ger oss tillfälle att förbättra vår verksamhet, därför tar vi alla synpunkter och klagomål på allvar. När vi har möjlighet åtgärdar vi, förbättrar och ställer till rätta.

Synpunkter är inte bara klagomål, även förslag, frågor eller beröm är synpunkter.

Du har möjlighet att lämna dina synpunkter;

- **via vår blankett för synpunkter**
(fråga personal om du inte har någon)
- **via vår hemsida**
www.ovanaker.se/synpunktersoc
- **via telefon**
0271-570 00 (kommunens växel)
- **via brev**
Ovanåkers kommun,
Socialtjänsten
828 80 Edsbyn
- **via e-post**
socialtjansten@ovanaker.se



Edsbyn & Alfta
Ovanåkers kommun

Trygghetslarm

Trygghet vid oförutsedda situationer

Ovanåkers kommun
Socialtjänsten
828 80 Edsbyn

Tfn: 0271-570 00 (växel)
E-post: socialtjansten@ovanaker.se
www.ovanaker.se



Trygghetslarm

Trygghetslarm är en tjänst som gör det möjligt för dig att komma i kontakt med personal vid oförutsedda situationer.

Så här fungerar trygghetslarmet

När du trycker på larmknappen så skickas ett larm till larmcentralen. Personalen där ser till att du får den hjälp du behöver dygnets alla timmar, se avsnitt "Användning".

Larmknappen kan bäras som armband alternativt halsband så att det är lämpligt att nå den alla tider på dygnet för att du ska ha möjlighet att trycka på vid oförutsedda händelser.

Larmknappen är vattentålig och behöver inte tas av vid dusch. Om det inträffar något som gör att du vill komma i kontakt med personal, ska du trycka på larmknappen och invänta svar.

Om du inte kan svara på samtalet så kommer hjälp snarast möjligt. Inställelsetiden innan personal kan vara hos er varierar beroende på var i kommunen du bor, vilket väglag som råder och var personalen befinner sig när samtalet kom.

Användning

Detta trygghetslarm används vid t.ex.

- Hastigt insjuknad, vi hjälper dig att komma i kontakt med sjukvårdspersonal
- Om du ramlat
- Vid akuta toalettbesök, om du inte kan vänta till att hemtjänsten kommer enligt ditt planerade besök.

Du ska **inte** använda trygghetslarm till hjälp som inte är akut t.ex.

- Medicinering
- Hushållsgöromål
- Uppassning m.m
- Trygghetslarmet ersätter inte 112

Vi kommer alltså inte för att släcka lampor, hämta griptänger, justera persienner osv. Vid dessa ärenden hänvisar vi till hemtjänstens ordinarie insatser.

Hur vet jag att trygghetslarmet fungerar som det ska?

För att säkerställa att larmenheten och larmknappen fungerar så vill vi att du "provlarmar" trycker på larmknappen 1 gång i månaden.

Meddela larmcentralen att det är ett provlarm. Då vet både du och vi att trygghetslarmet fungerar.

Ett automatiskt provlarm från larmenheten till larmcentralen genomförs för närvarande en gång/dygn.

Trygghetslarmet fungerar inte om mobilnätet ligger nere. Men däremot vid strömavbrott fungerar trygghetslarmet ändå eftersom det finns ett batteri i larmenheten.

OBS! Ditt trygghetslarm fungerar bara i din bostad.

Övrigt

När du blir beviljad en trygghetslarm så kan du lämna en nyckel till din bostad till oss för att säkerställa att vi kommer in till dig vid akuta lägen till exempel om det digitala låset inte fungerar och du behöver hjälp.

Vi kvitterar ut nyckeln och dokumenterar från vilket datum kommunen tar över ansvaret för nyckeln. Vi återlämnar den när du inte längre har hjälpinsats från kommunens hemtjänst. Om du inte vill lämna ut någon nyckel så kommer vi att vid nödsituationer påkalla en låssmed och då är det du själv som står för den kostnaden.

Viktigt att du inte låser din innerdörr om sådan finns eller att säkerhetskedjan på dörren är påsatt. Då kommer inte personalen in till dig. Om du åker hemifrån under en längre tid ska du lämna larmknappen hemma.

Tappas larmknappen bort, kontaktas trygghetstelefonamordnaren och en ny larmknapp installeras. Om inte sändaren återfunnits inom en månad, debiteras du en avgift för den borttappade larmknappen.

Om du byter lås eller flyttar, se då till att lämna ut den nya nyckeln till oss och meddela oss den nya adressen.

Har du några problem med trygghetslarmet

Kontakta trygghetstelefonamordnare
Tfn 0271- 571 45